

NORMAS Y POLITICAS

DE PUBLICACION DE ANUNCIOS CLASIFICADOS EDITORIA DEL MAR S.A

Las presentes normas y condiciones de publicación permiten a nuestros Anunciantes adquirir espacios para la publicación de sus avisos en la sección de **CLASIFICADOS**, de **EDITORIA DEL MAR S.A, El Universal – Hubo Cartagena – El Teso**

EDITORIA DEL MAR S.A. declara, se compromete y se reserva

1- prestar servicios de venta de espacios para la publicación de avisos clasificados, de conformidad con la orden realizada por el Anunciante y acorde con las Políticas de Publicación previamente establecidas por la empresa para sus productos y servicios.

2 - respetar la privacidad de los anunciantes; por ende el uso de la información suministrada para efectos de crear u ordenar su aviso y su cuenta personal, serán restringidas a los fines del contrato establecido al momento de la publicación del anuncio.

3 - a hacer su mejor esfuerzo para garantizar la operatividad permanente de su página web de clasificados y mantener el acceso a sus usuarios y consumidores. No obstante, podrá en cualquier momento y sin previo aviso suspender temporalmente la accesibilidad al portal web, para efectos de mantenimiento, reparación, actualización o mejora de los servicios o modificaciones necesarias para el cabal cumplimiento de sus obligaciones, lo que no implica reposición de los avisos ordenados.

2 - no tiene ni ejerce control alguno sobre la calidad, idoneidad, seguridad o legalidad de los servicios y/o productos ofrecidos o publicados por los terceros ordenantes en su portal.

1 - suspender los avisos clasificados que no se ajusten a las condiciones y Políticas de Publicación de clasificados, que pueden ser consultadas en la página web: www.eluniversalclasificados.com

3 - a modificar unilateralmente el aviso informando previamente al usuario por cualquier medio, en cualquier momento, con el fin de acomodarlo a las políticas de publicación.

4 – no tiene ni ejerce control alguno sobre la veracidad, exactitud o calidad de la información publicada por los vendedores u oferentes, menos sobre productos y/o servicios ofrecidos, o la identidad o idoneidad de los vendedores o usuarios. Editora del Mar S.A. como concesionaria de los espacios de publicidad al vender, actúa como simple intermediaria entre productores, públicos y consumidores.

5 - no controla la información suministrada por sus usuarios, que pueda estar disponible a través del web site. Por su propia naturaleza la información proveniente de terceras personas, puede resultar ofensiva, dañina o inexacta, y hasta puede ser titulada o rotulada errónea o inexactamente, por lo que anunciantes, clientes, usuarios y consumidores deben actuar con diligencia y cuidado, y ser precavidos cuando de usar y disponer de la información contenida en este sitio web.

6 - directivos, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados de Editora del Mar S.A. quedan exentos de cualquier responsabilidad en caso que uno o más usuarios/anunciantes o terceros inicien cualquier reclamación o acción legal o administrativa contra otro u otros usuarios y/o anunciantes.

7 – los diseños, imágenes, marcas, gráficos, frames, banners, software, distintos códigos fuente, objetos y en general los elementos integradores del portal web de clasificados, son propiedad legítima y exclusiva de EDITORA DEL MAR S.A, que ostenta derechos exclusivos para la explotación y uso de los mismos. Está prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir o en cualquier forma explotar cualquier parte de este servicio sin la autorización previa y escrita de EDITORA DEL MAR S.A. No obstante usted puede descargar material a su computadora para su uso exclusivamente y personal, o educativo, limitado a una copia por página. Queda prohibido remover o alterar copias o leyendas sobre Derechos de Autor o que manifiesten autoría del material y diseños exclusivos de la empresa y sus diarios EL UNIVERSAL, Q”Hubo y El Teso.

8 - el portal web de clasificados de EL UNIVERSAL. y sus contenidos son de propiedad de

EDITORIA DEL MAR S.A , que hará su mejor esfuerzo para brindar mejores servicios, aunque no garantiza ni expresa ni tácitamente, ni parcial ni totalmente la precisión, exactitud, confiabilidad, actualidad, u oportunidad de la información o el material allí incluido.

Editora - No garantiza tampoco que la información que en el portal Web se encuentra, constituya una recomendación, una asesoría o un consejo al usuario o consumidor, por tanto las decisiones que positiva o negativamente tomen los usuarios relacionada con nuestra información o publicidad que, serán de su absoluta responsabilidad, cuenta y riesgo.

EL ANUNCIANTE declara, reconoce y se compromete a

1 Cumplir y respetar las Políticas de Publicación de avisos clasificados que declara haber conocido previa y plenamente.

2 - ha leído las normas, instrucciones y limitaciones de nuestro sitio web, y las tiene a su disposición en: <http://www.eluniversalclasificados.com/quejas-y-reclamos>, las políticas de privacidad y disposición de información de parte de la empresa.

3 - los contenido del texto escrito, las fotografías e imágenes que solicite u ordene, no lesionan derechos fundamentales de terceros, no violan las leyes y es el responsable directo de cualquier reclamación relacionada con contenidos e imágenes. Los documentos y fotografías que ingrese al aviso, o con él, deben corresponderse específicamente con los bienes o productos que ofrece.

4 – cualquier reclamación que se dirigiere contra EDITORA DEL MAR S.A, en razón del aviso publicado, debe dirigirse contra su persona y se hará responsable de los perjuicios si los hubiere. Las acciones objeto de censura no están limitadas a los actos de competencia desleal, publicidad engañosa, violación de marcas y patentes, sino a la violación de derechos fundamentales que den lugar a acciones de tutela, populares, de grupo o cumplimiento, o que lesionen derechos consagrados en la legislación penal, contravencional, administrativa o civil. Cualquier responsabilidad será de exclusiva del Anunciante o Usuario según el caso.

5 - asumirá las consecuencias de sus actos u omisiones y saldrá en defensa de EDITORA DEL MAR S.A, sin perjuicio de las indemnizaciones a que haya lugar a favor de la empresa EDITORA DEL MAR S.A.

6 - Será el único responsable de los errores cometidos en las órdenes de publicación de avisos, el diligenciamiento de las mismas, la revisión y aprobación previa a su orden y publicación. Parágrafo – si la persona que ordena un aviso es distinta a la identificada como el **Anunciante**, se entenderá que aquella ha sido previa y plenamente facultada para ordenar la publicación respectiva.

7 - autoriza que EDITORA DEL MAR S.A. elimine total o parcialmente, baje del aviso clasificado, las imágenes, las palabras y los contenidos que violen, desconozcan o incumplan mandatos legales o las Políticas de Publicación de avisos clasificados

8 - autoriza a realizar las notorias correcciones ortográficas y de redacción que estime necesarias para el correcto entendimiento de los textos ordenados e información de lectores y consumidores

Garantía: Las partes convienen que si se detectan errores en los clasificados ordenados por un anunciante, cuya responsabilidad está en cabeza de EDITORA DEL MAR S.A, se atenderá al siguiente procedimiento: EL anunciante deberá avisar a la empresa dentro de las 24 horas siguientes a la publicación, sobre la existencia del error, a los teléfonos 6424600 – 6612572 – 6424803-6424804 - 3106171969, o en la plataforma web quejas y de reclamos <http://clasificados.eluniversal.com.co/content/quejas-y-reclamos>.

Si el anunciante no reporta en ese lapso, se entenderá aceptado y ratificado el aviso y no habrá lugar a la reposición del mismo; será de responsabilidad del anunciante VERIFICAR su aviso y prevenir los errores en los días posteriores. Al momento del reclamar, el Anunciante deberá presentar la factura de venta, o reclamar personalmente con el original de su cédula, en cualquiera de nuestros puntos de venta, que pueden validar su identidad.

9 – en virtud de la relación comercial entre Editora del Mar S,A. y el usuario del servicios, se ha compartido información personal que puede ser objeto de tratamiento, recolección,

almacenamiento, uso, procesamiento, y/o compartida con terceros aliados; todo esto de conformidad con las políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos que EDITORA DEL MAR S.A. ha puesto en conocimiento, conoce y tiene a su disposición en: <http://www.eluniversal.com.co/politicas-de-privacidad>

10 - el usuario, anunciante o productor se abstendrá de introducir virus informáticos que puedan afectar el portal de clasificados de EL UNIVERSAL, o que puedan dañar e-mails y comunicaciones de terceros cuya información haya sido obtenida mediante avisos o publicada por EL UNIVERSAL

11 - las promociones, concursos, sorteos y eventos que se implementen en el Portal están sujetas a reglas, condiciones y limitaciones que en cada oportunidad se establezcan.

12 - el requisito mínimo para acceder a ofertas, oportunidades o beneficios comerciales, que el Usuario se encuentre debidamente registrado como usuario del Portal. EL UNIVERSAL no se responsabiliza por cualquier tipo de daño - incluyendo moral, físico, material, ni de cualquier otra índole - que pudiera invocarse como relacionado con la recepción por parte del Usuario registrado de cualquier tipo de ofertas, obsequios y/o regalos remitidos por EL UNIVERSAL. Cada promoción, concurso o evento que se promueva o realice a través del Portal, estará sujeto a las Políticas de Privacidad que para el mismo se indiquen, por tanto la participación en los mismos deberá atenerse a lo que en cada caso se señale, que se complementará a las políticas de privacidad señaladas anteriormente, siempre y que no sean excluyentes.

Resolución de conflictos - cualquier disputa entre los anunciantes, clientes y usuarios de la información contenida en el sitio web www.eluniversalclasificados.com, será resuelta entre las partes de común acuerdo, teniendo en cuenta que ellas aceptan las presentes condiciones y exoneran a EDITORA DEL MAR S.A y sus administradores, de cualquier responsabilidad posterior. Se alegará como excepción de petición de lo no debido o inexistencia de la obligación. Esta cláusula será válida en caso de requerimiento judicial o extrajudicial de anunciantes, clientes, usuarios y consumidores en razón del uso de este web sitio.

POLÍTICAS DE PUBLICACION

1. Está prohibida la publicación de avisos clasificados con textos, fotografías o imágenes con contenido sexual que invoque a menores de edad, o cuyo texto incluya palabras soeces, que inciten a la violencia, la discriminación o el maltrato contra cualquier persona, contra los animales o la naturaleza en general.

2. Los avisos por palabras de las secciones impresas finca raíz, venta y alquiler, deben empezar con el Barrio cuando el inmueble está ubicado en Cartagena. Si no lo está, el aviso debe comenzar por el Municipio al que pertenece el inmueble. Si el inmueble esta fuera de Colombia, el aviso debe comenzar por el País que corresponda a la ubicación del inmueble.

3. Los avisos por palabras de las secciones impresas de vehículos, deben comenzar por la marca, y una parte muy importante del clasificado es la viñeta en la que va dicha marca.

4. Los Avisos de Empleos deben ser para ofertas laborales, no se permiten avisos cuyos textos se refieran a capacitaciones con oportunidades de empleo u ofrecimientos de productos y/o servicios. Por excepción se aceptan avisos relacionados con la búsqueda de empleo: Hojas de vida, exámenes médicos o fotografías. Así mismo en esta sección no se aceptan avisos relacionados con la prestación de servicios sexuales, y de solicitarlos se ubicaran en la sección que corresponde, de acuerdo con las normas de publicación expresas para esta clase de anuncios.

5. Las fotos o imágenes a publicarse en el portal de clasificados de EL UNIVERSAL, deberán corresponder exactamente al producto ofrecido en el anuncio.

6. Únicamente se permite la inclusión de un (1) bien, producto o servicio en cada aviso clasificado Si el Anunciante quiere publicar más de un bien, producto o servicio, deberá adquirir un aviso clasificado para cada uno de ellos.

7. Las fotos que se publiquen en el sitio web de clasificados de El Universal, deberán corresponder

exactamente al producto o bien que se ofrece en el anuncio clasificado.

8. Está prohibido poner logos, textos o cualquier clase de marca en las fotografías o imágenes correspondientes al aviso clasificado, incluidas en las secciones donde se puede incluir fotografías (Finca Raíz, Vehículos y Ventas Varias).

9. Los avisos de préstamos, hipotecas, créditos y otros similares de la sección de negocios, deben contener **obligatoriamente** número telefónico fijo y celular, o en su defecto deberá ser solicitado personalmente por el interesado y suministrar todos sus datos personales. La factura de venta de estos anuncios siempre llevará el nombre completo, el número de cedula y dirección exacta del solicitante que lo solicite en cualquiera de nuestros puntos de atención. De ninguna manera será aceptado el envío de los datos vía e-mail, fotocopias de cédulas de terceros, o solicitudes vía telefónica.

10. En la sección de adultos no se aceptan avisos que inciten o promuevan la oferta de servicios prestados por niños, niñas y adolescentes para actividades consideradas exclusivas de los adultos. Está prohibido el uso de palabras vulgares, soeces o que atenten contra la moral y las buenas costumbres.

11. Los anuncios en la sección adultos no pueden incluir fotos o imágenes a ser montados a la web de clasificados EL UNIVERSAL.

12. Están prohibidos los avisos de comercialización y venta de objetos prohibidos tales como: órganos del cuerpo, fauna y flora silvestre, armas de fuego y municiones.

13. Los Edictos, Avisos legales enmarcados, recuadros enmarcados, desplegados por centímetros, imágenes de titulares, imágenes de viñetas, foto anuncios, sólo pueden ser publicados en el impreso, y no serán subidos al sitio web de clasificados. Solo en casos de: imágenes de titulares, imágenes de viñetas, foto anuncios y foto noticias, se subirán al portal de Clasificados en lo que tiene que ver exclusivamente con el texto; la posibilidad de agregar fotos depende de otra clase de negociación o cancelación de los valores de recargo por fotos en clasificados.

AVISO DE PRIVACIDAD EL UNIVERSAL.

La sociedad EDITORA DEL MAR S.A, informa que los datos entregados por usted, están incluidos en una base de datos y serán utilizados para las siguientes finalidades:

1 - Proveer los servicios y productos que usted ha requerido; **2** - Mantenerlo informado sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con lo que usted ha contratado o adquirido; **3** - Cumplir con las obligaciones contraídas con usted como cliente de EL UNIVERSAL; **4** - Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios; **5** - Evaluar la calidad de productos y servicios, y **6** - Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

Usted es el único titular de su información y como tal, puede consultar las políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales y sensibles, montados en la web de EL UNIVERSAL, accediendo a nuestra página web <http://www.eluniversal.com.co/politicas-de-privacidad>. Allí encontrará políticas para el tratamiento, recolección, almacenamiento, uso, procesamiento, de la información recogida, así como los procedimientos de consulta, reclamación, modificación y eliminación total o parcial, que le permitirán hacer efectivos sus derechos de acceso, consulta, rectificación, actualización y supresión de los datos.

Si quiere hacernos alguna petición, reclamo o sugerencia no dude en contactarse con nosotros, nuestro propósito es servirle eficaz, oportuna y satisfactoriamente con productos y servicios de calidad.