

EDITORA DEL MAR S.A.
AVISOS Y ANUNCIOS CLASIFICADOS – CONDICIONES
NORMAS Y POLÍTICAS DE PUBLICACIÓN
EL UNIVERSAL – Q’HUBO CARTAGENA – EL TESO

EDITORA DEL MAR S.A. declara, se compromete y se reserva

1- Prestar servicios de venta de espacios para la publicación de avisos clasificados, de conformidad con la orden realizada por el Anunciante y acorde con las Políticas de Publicación previamente establecidas por la empresa para sus productos y servicios.

2 - Respetar la privacidad de los anunciantes; por ende el uso de la información suministrada para efectos de crear u ordenar avisos a una cuenta personal, será restringida a los fines del contrato establecidos al momento de la publicación.

3 - Hacer su mejor esfuerzo para garantizar la operatividad permanente de su página web de clasificados y en el portal de pagos online, manteniendo el acceso a sus usuarios y consumidores.

NO EJERCE CONTROL ALGUNO sobre: A - La calidad, idoneidad, seguridad o legalidad de los servicios y/o productos ofrecidos por los terceros ordenantes en su portal, salvo reserva legal.

B - No ejerce control alguno sobre la veracidad, exactitud o calidad de la información publicada por vendedores u oferentes, menos sobre productos y/o servicios ofrecidos, o la identidad o idoneidad de los vendedores o usuarios. Como concesionaria de los espacios de publicidad al vender, actúa como simple intermediaria entre productores, públicos y consumidores.

C - No controla la información suministrada por sus usuarios, que pueda estar disponible a través del web site. Por su propia naturaleza, la información proveniente de terceras personas, puede resultar ofensiva, dañina o inexacta, y hasta rotulada como errónea o inexacta, por lo que anunciantes, clientes, usuarios y consumidores deben actuar con diligencia y cuidado, y ser precavidos cuando de usarla y disponer de ella se trata, e informar a la empresa sobre cualquier irregularidad.

PODRÁ EN CUALQUIER MOMENTO y sin previo aviso: A – Suspender temporalmente la accesibilidad al portal web, para efectos de mantenimiento, reparación, actualización o mejora de los servicios o modificaciones necesarias para el cabal cumplimiento de sus obligaciones, lo que no implica reposición de avisos ordenados a los que no se les haya imputado valor adicional por su presencia en el portal web. B - Suspender avisos clasificados que no se ajusten a las condiciones y Políticas de Publicación de clasificados, que pueden ser consultadas en la página web: [http:// clasificados.eluniversal.com.co](http://clasificados.eluniversal.com.co); C – Modificar unilateralmente avisos informando previamente al usuario por cualquier medio, en cualquier momento, con el fin de acomodarlo a las políticas de publicación. D - Los anunciantes mantendrán indemne a Editora del Mar S.A. de reclamaciones de usuarios/anunciantes o terceros contra otro u otros usuarios y/o anunciantes.

PROPIEDAD INDUSTRIAL: Los diseños, imágenes, marcas, gráficos, frames, banners, software, distintos códigos fuente, objetos y en general los elementos integradores del portal web de clasificados, son propiedad exclusiva de EDITORA DEL MAR S.A, por ende es la única facultada para explotar y usar los mismos. Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir o en cualquier forma explotar cualquier parte de este servicio sin la autorización previa y escrita de EDITORA DEL MAR S.A. No obstante, el usuario puede descargar material a su computadora para su uso exclusivamente personal, educativo, limitado a una copia por página. Queda prohibido remover o alterar

copias o leyendas sobre Derechos de Autor o que manifiesten como autoría y diseños exclusivos de la empresa y sus diarios EL UNIVERSAL, Q'Hubo y El Teso. El portal web de clasificados de EL UNIVERSAL, y sus contenidos son de propiedad de EDITORA DEL MAR S.A, que aún buscando brindar mejores servicios, no puede garantizar precisión, exactitud, confiabilidad, actualidad, u oportunidad a la información o el material incluido. Tampoco garantiza tampoco que la información publicada en el portal Web, se constituya en recomendación, asesoría o consejo, para los usuarios o consumidores, por tanto las decisiones tomadas por los usuarios en relación con nuestra publicidad es de la absoluta responsabilidad, cuenta y riesgo del anunciante.

EL ANUNCIANTE
DECLARA, RECONOCE Y SE COMPROMETE A

1 - Cumplir y respetar las Políticas de Publicación de avisos clasificados que declara haber conocido previa y plenamente.

2 - Ha leído las normas, instrucciones y limitaciones de nuestro sitio web, y las tiene a su disposición en: <http://www.eluniversal.com.co/politicas-de-privacidad>, políticas de privacidad y disposición de información de la empresa.

3 - Los contenidos, textos escritos, fotografías e imágenes solicitadas u ordenadas, no lesionan derechos fundamentales de terceros, no violan las leyes. Documentos y fotografías que hagan parte del aviso, deben corresponderse específicamente con los bienes o productos ofrecidos. Asumirá las consecuencias de actos u omisiones y saldrá en defensa de EDITORA DEL MAR S.A, sin perjuicio de las indemnizaciones a que haya lugar en favor de la empresa.

4 - Será el único responsable de los errores cometidos en las órdenes de publicación, su diligenciamiento, revisión y aprobación previa. Parágrafo – si quien ordena el aviso es distinto de quien se identifica como **Anunciante**, se entenderá que esta ha facultado a aquella para ordenar la publicación.

Será responsable directo de reclamaciones relacionadas con contenidos e imágenes. Cualquier reclamación contra EDITORA DEL MAR S.A, en razón del aviso publicado, deberá dirigirse contra este quien pagará los perjuicios si los hubiere.

La censura no está limitada a actos de competencia desleal, publicidad engañosa, violación de marcas y patentes, sino a la violación de derechos fundamentales que den lugar a acciones de tutela, populares, de grupo o cumplimiento, o que lesionen derechos consagrados en la legislación penal, contravencional, administrativa o civil.

Autoriza que EDITORA DEL MAR S.A. elimine total o parcialmente, o baje avisos clasificados, imágenes, palabras y contenidos que violen, desconozcan o incumplan mandatos legales o las Políticas de Publicación de avisos clasificados. Autoriza a realizar correcciones ortográficas y de redacción necesarias para el correcto entendimiento de los textos y la información dirigida a lectores y consumidores

Garantía y Debido Proceso: Las partes acuerdan que los posibles errores cometidos por EDITORA DEL MAR S.A, se resolverán conforme este procedimiento: El anunciante deberá avisar a la empresa dentro de las 48 horas siguientes a la publicación, a los teléfonos 6424600 – 6612572 – 6424803- 6424804 - 3106171969, o a través de la plataforma web, quejas y de reclamos <http://clasificados.eluniversal.com.co/content/quejas-y-reclamos>. Si el anunciante no reporta en ese lapso, se entenderá aceptado el aviso y no habrá lugar a su reposición; es responsabilidad del anunciante VERIFICAR los contenidos y formas del aviso y prevendrá errores en los días siguientes. Al momento del reclamar, el Anunciante deberá presentar la factura de venta, o reclamarla con el original de su cédula, en cualquiera de los puntos de venta, que pueden validar la identidad. La relación comercial entre la empresa y el

usuario genera la necesidad de suministrar información personal que debe ser objeto de tratamiento, recolección, almacenamiento, uso, procesamiento, y puede ser compartida con terceros aliados; todo esto de conformidad con las políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos que EDITORA DEL MAR S.A. ha puesto en conocimiento, y tiene a su disposición en: <http://www.eluniversal.com.co/politicas-de-privacidad>

Los usuarios, anunciantes o productores se abstendrán de introducir virus informáticos que puedan afectar el portal de clasificados de EL UNIVERSAL, o que puedan dañar e-mails y comunicaciones de terceros cuya información haya sido obtenida mediante avisos o publicada por EL UNIVERSAL

Las promociones, concursos, sorteos y eventos que se implementen en el Portal están sujetas a reglas, condiciones y limitaciones establecidas en cada oportunidad. El requisito mínimo para acceder a ofertas, oportunidades o beneficios comerciales, es el de encontrarse debidamente registrado como usuario del Portal.

EL UNIVERSAL no se responsabiliza por daños morales, físicos, materiales, ni de cualquiera otra índole, relacionados con la recepción de ofertas, obsequios y/o regalos remitidos por EL UNIVERSAL. Cada promoción, concurso o evento promovido a través del Portal, estará sujeto a las Políticas de Privacidad previamente indicada, por ende la participación se atiene a lo señalado para cada caso, que se complementado con las políticas de privacidad, siempre que no sean excluyentes. **Resolución de conflictos** - cualquier disputa entre anunciantes, clientes y usuarios de la información contenida en el sitio web www.clasificados.eluniversal.com.co, será resuelta de común acuerdo entre las partes, teniendo en cuenta la aceptación de condiciones y el mantener indemne a EDITORA DEL MAR S.A de responsabilidades posteriores. Esta cláusula será válida en caso de requerimiento judicial o extrajudicial de anunciantes, clientes, usuarios y consumidores en razón del uso de este web sitio.

POLÍTICAS DE PUBLICACION

1. Está prohibida la publicación de avisos con textos, fotografías o imágenes de contenido sexual, o que invoquen a menores de edad, utilicen palabras soeces, inciten a la violencia, la discriminación o el maltrato contra personas, animales o cosas.
2. Los avisos por palabras de las secciones impresas finca raíz, venta y alquiler, deben empezar con el barrio cuando el inmueble está ubicado en Cartagena. Si no lo está, el aviso debe comenzar por el Municipio en el que está ubicado el inmueble. Si este está por fuera de Colombia, debe comenzar por el País de ubicación del inmueble.
3. Los avisos por palabras en secciones impresas de vehículos, deben comenzar por la marca, y una parte importante del clasificado es la viñeta en la que se registra la marca.
4. Los Avisos de Empleos serán para ofertas laborales, no están permitidos aquellos que se refieren a capacitaciones con oportunidad de empleo, u ofrecimientos de productos y/o servicios. Por excepción se aceptan avisos relacionados con la búsqueda de empleo: Hojas de vida, exámenes médicos o fotografías. Así mismo tampoco serán aceptados los relacionados con la prestación de servicios sexuales o solicitarlos. Estos serán ubicados en la sección correspondiente según normas de publicación expresas.
5. Las fotos o imágenes a publicarse en el portal de clasificados deben corresponderse exactamente con el producto ofrecido, y en el numero acordado al momento de la compra, de acuerdo con lo pagado por el usuario.
6. Únicamente se permite la inclusión de un (1) bien, producto o servicio en cada aviso. Si el anunciante desea publicar más de uno, cada aviso ira en la sección respectiva y se aplicará la reglamentación (Finca Raíz – Vehículos - Ventas). Si son varios los clasificados en anunciante deberá pagar por cada uno de ellos.

7. Las fotos publicadas en el portal <http://www.eluniversalclasificados.com/> , debe corresponder exactamente al producto o bien descrito en el anuncio. No se podrán subir al portal web de clasificados collage de fotos, fotos con publicidad de servicios ofrecidos por un anunciante o piezas publicitarias, para este caso se aplicara el numeral 7 descrito en Item “**EL ANUNCIANTE** declara, reconoce y se compromete a...”

8. Es responsabilidad del anunciante incluir las fotos a que tiene derecho por la compra del anuncio bajo la modalidad de clasiweb (Anuncios internet y fotos), en el portal web <http://www.eluniversalclasificados.com/>. En la eventualidad de requerir instructivos, el lector declara conocer y haberlos leído. Ayudas en: <http://www.eluniversalclasificados.com/ayuda> . En caso de presentar inconvenientes por desconocimiento del uso de la internet o limitaciones de infraestructura de equipos, Editora del Mar S.A ha dispuesto de la línea de soporte 6424600 extensión 337, o por email: soporteclasiweb@eluniversal.com.co; el anunciante podrá consultar como subir sus fotos o en su defecto enviarlas para ser incluidas por el personal de soporte.

El uso de los servicios de soporte no excluye la responsabilidad del anunciante que declara entender que este servicio no es parte del servicio contratado, que es el de publicación de anuncios clasificados en edición impresa y/o digital.

9. Avisos de préstamos, hipotecas, créditos y similares de la sección de negocios, deben contener **obligatoriamente** número telefónico fijo y celular, en su defecto deberá solicitarse directamente por el interesado, quien debe suministrar todos sus datos personales y firmar los documentos. La factura de venta de estos anuncios siempre llevará: nombre completo, número de cedula y dirección exacta del solicitante en cualquiera de nuestros puntos de atención. De ninguna manera será aceptado el envío de los datos vía email, fotocopias de cédula de terceros, o solicitudes vía telefónica.

10. En la sección de adultos no se aceptan avisos que inciten o promuevan la oferta de servicios prestados por niños, niñas y adolescentes para actividades consideradas exclusivas de los adultos. Está prohibido el uso de palabras vulgares, soeces o que atenten contra la moral y las buenas costumbres. Los anuncios en la sección adultos no pueden incluir fotos o imágenes a ser montados a la web de clasificados EL UNIVERSAL.

12. Están prohibidos los avisos de comercialización y venta de objetos prohibidos tales como: órganos del cuerpo, fauna y flora silvestre, armas de fuego y municiones.

13. Los Edictos, Avisos legales enmarcados, recuadros enmarcados, desplegados por centímetros, imágenes de titulares, imágenes de viñetas, foto anuncios, sólo pueden ser publicados en el impreso, y no serán subidos al sitio web. Solo en casos de imágenes de titulares, de viñetas, fotos o foto noticias, anuncios, serán subidos al portal, en lo que tiene que ver los textos; la posibilidad de agregar fotos depende de otra clase de negociación, o pago de valores de recargo por fotos en clasificados.

AVISO DE PRIVACIDAD EDITORA DEL MAR S.A

La sociedad EDITORA DEL MAR S.A, informa que los datos entregados por usted, serán incluidos en una base de datos, y utilizados para estos fines: **1** - Proveer los servicios y productos requeridos; **2** - Mantenerlo informado sobre nuevos productos o servicios relacionados con el que hoy contrata; **3** - Cumplir con las obligaciones contraídas con nuestros clientes; **4** - Informar sobre cambios de productos o servicios; **5** - Evaluar la calidad de productos y servicios, y **6** - Realizar estudios sobre hábitos de consumo.

Usted es el único titular de su información y como tal, puede consultar las políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales y sensibles, montados en la web de EL UNIVERSAL, accediendo a nuestra página web <http://www.eluniversal.com.co/politicas-de-privacidad>. Allí encontrará políticas para el tratamiento, recolección, almacenamiento, uso, procesamiento, de la información recogida, así como los procedimientos de consulta,

reclamación, modificación y eliminación total o parcial, que le permitirán hacer efectivos sus derechos de acceso, consulta, rectificación, actualización y supresión. Si desea hacernos peticiones, reclamos o sugerencias no dude en contactarse para servirle eficaz, oportuna y satisfactoriamente con calidad.

POLÍTICAS DE PAGO ONLINE

Editora del Mar S.A / El universal cobrará por la prestación de los servicios de anuncio clasificados junto con las tasas o impuestos a los que haya lugar, así como los cargos asociados por concepto de transferencias electrónicas. El Portal de pagos online y Editora del Mar S.A no son responsables por transacciones realizadas por los Usuarios, por ende las entidades financieras o portales de transacciones y pagos online con las que el Usuario realice operaciones serán las encargadas de responder por pagos efectuados. Se entenderá que el Usuario es el legítimo titular de las tarjetas débito o crédito que utiliza para pagar servicios o anuncios en impresos y digitales, o que están debidamente autorizados para usarlas con información requerida. Para efectuar transacciones en el portal de pagos, sino está autorizado será el único responsable por su uso. Se autoriza a Editora del Mar S.A. tomar las acciones legales a que haya lugar. Si una tarjeta presentada por un Usuario es desactivada o cancelada, Editora del mar S.A queda facultada para suspender inmediatamente el servicio del portal para este Usuario en particular. Si por algún motivo Editora del Mar S.A, periódico El Universal no recibe el pago efectuado por un Usuario, podrá suspender o cancelar la orden de servicio del clasificado, dentro del periodo habilitado para efectuar el pago en el portal. El Usuario es responsable de la conservación, los registros y el manejo de datos o información personal ligada a las operaciones en el Portal web